

**A LÉVAI DENTAL EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG ÁLTALÁNOS
ADATVÉDELMI SZABÁLYZATA**

– Törökbálint, 2025 –

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés, a szabályzat célja és hatálya

II. Fogalom-meghatározások

III. Alapelvek

IV. Az adatkezelés jogalapja

1. *Az érintett hozzájárulása*
2. *Szerződés teljesítése*
3. *Az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy az érintett, illetve más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme*
4. *Közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, vagy az adatkezelő illetőleg egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.*

V. Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

VI. Az Adatkezelő által működtetett weboldallal kapcsolatos adatkezelés

VII. Az Adatkezelő gazdasági tevékenysége során megvalósuló adatkezelés

VIII. Munkajogi, valamint munkavégzésre irányuló jogviszonnyal összefüggő adatkezelés

IX. Kamerás megfigyelésre vonatkozó adatkezelés

X. Az érintett személy jogai

1. *(Előzetes) Tájékoztatáshoz való jog*
2. *Az érintett hozzáférési joga*
3. *Az érintett helyesbítéshez és törléshez való joga*
 - 3.1. *A helyesbítéshez való jog*
 - 3.2. *A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)*
4. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*
5. *A személyes adatok helyesbítéséhez, vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség*
6. *Az adathordozhatósághoz való jog*
7. *A tiltakozáshoz való jog*
8. *Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga*
9. *Az érintett panasztételhez és jogorvoslathoz való joga*
 - 9.1. *A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog.*
 - 9.2. *A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog*
 - 9.3. *Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog*
10. *Korlátozások*
11. *Az adatvédelmi incidensről történő tájékoztatás*

XI. Az érintett kérelme esetén alkalmazandó eljárás

XII. Az adatok megismerésére jogosultak köre, és az adatfeldolgozással kapcsolatos általános szabályok

XIII. Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

1. *Az adatbiztonság megvalósításának elvei*
2. *A Vállalkozás informatikai nyilvántartásainak védelme*
3. *A Vállalkozás papíralapú nyilvántartásainak védelme*

XIV. Adatvédelmi incidens (personal data breach) esetén alkalmazandó eljárás

XV. Egyéb rendelkezések

XVI. Kérelem, panasz, jogorvoslat

XVII. Mellékletek

I. BEVEZETÉS, A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

Bevezetés

Adatkezelő szervezet neve: Lévai Dental Egészségügyi Ellátó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 2045 Törökbálint, Munkácsy Mihály utca 70.

Cégjegyzékszáma: 13-09-194783

Adószáma: 26491062-1-13

e-mail: info@levaidental.hu

Képviselőre jogosult neve, elérhetőségei: dr. Lévai István Attila önálló képviseleti joggal bíró ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Lévai Atilláné Gyenge Éva

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@levaidental.hu

Az Adatkezelő jelen adatvédelmi szabályzatban (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) ismerteti, hogy miként gyűjti, használja, tárolja, adja át vagy továbbítja paciensei, munkavállalói és partnerei személyes adatait. Adatkezelő kijelenti, hogy jelen Szabályzat mindenben megfelel a hatályos Európai Unió és hazai adatvédelmi szabályoknak és irányelveknek.

Jelen Szabályzat az Adatkezelő által végzett valamennyi adatkezelés esetén irányadó.

Adatkezelő bármikor jogosult a jelen Szabályzatot és annak bármely mellékletét egyoldalúan módosítani, mely változásról partnereit honlapján tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelő bármely adatkezelése kapcsán kérdés merülne fel, úgy a feltüntetett elérhetőségek bármelyikén az Adatkezelő a jogszabályi keretek között az igénylő részére tájékoztatást nyújt.

A Szabályzat és annak mellékletei 2025.10.08. napjával lépnek hatályba, és mindaddig változatlanul alkalmazandók, ameddig azt Adatkezelő meg nem változtatja.

A jelen Szabályzat felülvizsgálata és karbantartása a jogszabályi változások függvényében, de minimum évente történik.

A Szabályzat célja és hatálya

Jelen Szabályzat *célja* az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját rögzítő belső szabályok megállapítása AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről által meghatározott adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések betartásával. A rendelkezések érvényesítésével az Adatkezelő valamennyi tevékenysége, szolgáltatásának igénybevétele során biztosítja az érintettek személyes adatok védelméhez való jogának tiszteletben tartását az érintettek személyes adatainak feldolgozása, illetőleg kezelése során.

Az Adatkezelő jelen szabályzat elfogadásával deklarálja AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) - továbbiakban „**Rendelet**”, vagy „**GDPR**” - 5. cikkében foglalt személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek betartását.

Jelen szabályzat célja továbbá a honos adatvédelmi szabályozásnak történő megfelelés is, mely keretében a jelen Szabályzat eleget kíván tenni az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezéseinek. A Szabályzat és annak mellékletei megalkotása során az Adatkezelő tekintettel volt valamennyi hatályos jogszabályi rendelkezésre, melynek betartása az adatvédelmi szabályok szempontjából releváns.

Jelen Szabályzat *személyi hatálya* az Adatkezelőre és azon természetes személyekre terjed ki, akik vonatkozásában az Adatkezelő adatkezelési tevékenysége megvalósul. A jelen Szabályzatban rögzített adatkezelési tevékenység természetes személyek személyes adataira irányul. A Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan adatkezelésre, amely jogi személyekre, illetve amely különösen olyan vállalkozásokra vonatkozik, amelyeket jogi személyként hoztak létre, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat. Jogi személy az egyesület, a gazdasági társaság, a szövetkezet, az egyesülés és az alapítvány.

Jelen szabályzat *időbeli hatálya* a hatályba lépésének napjától esetleges további rendelkezésig, vagy a szabályzat visszavonásának napjáig áll fenn.

II. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

„**Személyes adat**” és „**érintett**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ („**személyes adat**”); azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„Az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják.

„Álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

„Nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális avagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

„Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében és érdekében, (az adatkezelő utasításai és), az adatkezelővel kötött szerződés rendelkezései szerint személyes adatokat kezel.

„Címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„Az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„Adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„Genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

„Biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

„Egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

„Vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

III. ALAPELVEK

Jelen pont rögzíti azokat az elveket, melyeket Adatkezelő az adatkezelése teljes időtartama és minden egysége során szem előtt tart. Az alapelvek olyan szabályok és zsinórmérték, mely az adatkezelés egészét átfogja és meghatározza

- a) a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
- b) a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
- c) a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
- d) a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
- e) a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
- f) a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

IV. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Jelen pont röviden és a lényegét kiemelve bemutatja, hogy az Adatkezelő (és bármely vállalkozás) adatkezelése mikor lehet jogszerű. Az adatkezelés jogszerűségének megállapításához szükség van egy vagy több jogalapra, azaz olyan eseményre/jogszerzői rendelkezésre/körülményre/felhatalmazásra, mely az adatkezelést a jogszabályok erejénél fogva jogszerűvé teszi. A következőkben ezen jogalapokat mutatjuk be röviden.

a) Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez

- A személyes adatok kezelése jogszerűségének az érintett hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie.

- Az érintett hozzájárulása alapján történő adatkezelés esetén az érintett a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását a következő formában adhatja meg:

a) írásban, személyes adatkezeléshez hozzájárulást adó nyilatkozási formában,

b) elektronikus úton, az Adatkezelő internetes weboldalán megvalósított kifejezett magatartásával, jelölőnégyzet kipipálásával, vagy ha az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozattal vagy cselekedettel is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

- A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés nem minősül hozzájárulásnak.

- A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

- Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan kifejezetten meg kell adni.

- Ha az érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követően adja meg, a felkérésnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybe vételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri.

- Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

b) Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

- Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

- A szerződés teljesítéséhez nem szükséges személyes adatok kezeléséhez való érintetti hozzájárulás nem lehet feltétele a szerződéskötésnek.

c) Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

- Az adatkezelés jogalapját jogi kötelezettség teljesítése esetén törvény határozza meg, így az érintett hozzájárulása a személyes adatainak kezeléséhez nem szükséges.
- Az Adatkezelő köteles tájékoztatni az érintettet az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő személyéről, továbbá a jogairól és a jogorvoslati lehetőségekről.
- Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése címén az érintett hozzájárulásának visszavonását követően jogosult kezelni azon adatok körét, amely valamely rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése végett feltétlenül szükséges.

d) Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

- Kiegészítő jogalap, jelen tájékoztatóban nem releváns.

e) Az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

- Jelen tájékoztatóban nem releváns, ugyanis az Adatkezelő nem végez közérdekű feladatot, illetve nincs ráruházott közhatalmi jogosítvány.

f) Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek

- Az Adatkezelő – ideértve azt az adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik – vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az Adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett észszerű elvárásait. Az ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az Adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az Adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll.
- A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körülméktől függően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e észszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor.
- Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az Adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek középtávon az érintettek nem számíthatnak további adatkezelésre.

A weboldalakon alkalmazott marketing célú sütik és pixelek kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján kerülnek használatba. Az érintett a hozzájárulást a weboldal cookie-bannerén keresztül adhatja meg vagy vonhatja vissza. A hozzájárulás megadása előtt az érintett világos és teljes körű tájékoztatást kap a sütik működéséről és céljáról

V. ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Alapvetésként rögzíthető, hogy az Adatkezelő az érintett természetes személy személyes adatait az érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, a szolgáltatások megfelelő színvonalú nyújtásához és az érintett ezek során tapasztalt élményének javítása érdekében kezeli, használja.

Az Adatkezelő különösen az alább felsorolt tevékenységek kapcsán és esetekben végez adatkezelést:

- a <https://www.levaidental.hu/> weboldal működtetésével kapcsolatos tevékenység és szolgáltatásnyújtás során megvalósuló adatkezelés (látogatókkal kapcsolatos adatkezelés, hírlevél, vásárlás, marketing)
- az Adatkezelő gazdasági tevékenysége során megvalósuló adatkezelés (jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés, kapcsolattartás, szerződések teljesítése)
- munkajogi, valamint munkavégzésre irányuló jogviszonnyal összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Amennyiben bármely érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos kérdése merül fel, úgy az Adatkezelőt a jelen Szabályzat I. pontjában jelölt elérhetőségen keresheti meg. Megkeresés esetén az Adatkezelő a jelen Szabályzatban jelöltek (lásd „Az érintett kérelme esetén alkalmazandó eljárás”) szerint jár el.

A jelen pontban jelölt tevékenységek kapcsán megvalósuló adatkezelések részletes szabályait (különösen: kezelt adatok köre, adatkezelés célja és jogalapja, adatkezelés időtartama) a jelen Szabályzat lentebb kifejtett pontjaiban meghatározott általános rendelkezések, illetőleg a jelen Szabályzat mellékletét képező – az egyes tevékenységek során megvalósuló adatkezelések részletszabályait tartalmazó – tájékoztatók határozzák meg. A részletszabályokat tartalmazó tájékoztatókban külön meg nem határozott szabályok esetén a jelen Szabályzat általános érvényű rendelkezései az irányadók. A jelen Szabályzatot és az egyes tájékoztatókat minden esetben együttesen, azokat egymással összhangban és egymást kiegészítve kell értelmezni és alkalmazni. Egyik a másiktól el nem választható.

VI. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL MŰKÖDTETETT WEBOLDALLAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Ahogy az az előző, V. pontban rögzítettük, az Adatkezelő az alábbi weboldalakat működteti:

(i) <https://www.levaidental.hu/>

Az Adatkezelő által a weboldalak működtetésével megvalósított adatkezelések köre az alábbiak szerint határozható meg:

- az oldalakra látogatókkal kapcsolatos adatkezelés („cookie”/süti adatkezelés);
- hírlevél szolgáltatás;
- ajánlatkérésekre és állásfelvételre vonatkozó kapcsolatfelvétel;
- marketing.

A megvalósuló adatkezelésre jelen Szabályzat, és annak elválaszthatatlan részét képező tájékoztatók/mellékeltek megfelelően irányadók.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a jelen VI. pontban jelölt adatkezelés során megvalósuló egyes adatkezelések (nevezett adatkezelési körök) speciális-, részletszabályait a jelen Szabályzat *1. számú mellékletét képező Tájékoztató* („Az Adatkezelő által működtetett weboldallal és székhelyére, rendelőibe látogató külső személyekkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató”) tartalmazza. A nevezett tájékoztató a jelen pont szerinti adatkezelést mutatja be részletesen. A jelen Szabályzat *7. számú mellékletét képező* Szabályzatot (Honlappal összefüggő süti kezelési szabályzat) tartalmazza a weboldallal kapcsolatos süti kezelési irányelveket. A dokumentumokat a jelen Szabályzattal mindenkor együttesen, összhangban kell értelmezni. A tájékoztatóban nem szabályozott, nem meghatározott témák vonatkozásában a jelen Szabályzat általános rendelkezései az irányadók.

VII. AZ ADATKEZELŐ GAZDASÁGI TEVÉKENYSÉGE SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő gazdasági tevékenysége során az előző ponton túlmenően is megvalósít adatkezeléseket. Ezek olyan adatkezelési körök, melyek általánosságban a legtöbb gazdasági társaság esetén előfordulnak, megvalósulnak. Az általános előfordulás azonban nem jelenti azt, hogy erről érintetteket ne kellene tájékoztatni. A jelen pontban említett adatkezelés kapcsán is igaz, hogy az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi érintett személyes adata biztonságban legyen, és hogy az ezen adatokkal kapcsolatos adatkezelések is minden tekintetben megfeleljenek a hatályos adatvédelmi szabályoknak és irányelveknek.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a jelen VII. pontban jelölt adatkezelés során megvalósuló egyes adatkezelések (nevezett adatkezelési körök) speciális-, részletszabályait a jelen Szabályzat *1. számú mellékletét képező Tájékoztató* („Az Adatkezelő által működtetett weboldallal és székhelyére, rendelőibe látogató külső személyekkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató”) tartalmazza. A nevezett tájékoztató a jelen pont szerinti adatkezelést mutatja be részletesen. A tájékoztatót a jelen Szabályzattal mindenkor együttesen, összhangban kell értelmezni. A tájékoztatóban nem szabályozott, nem meghatározott témák vonatkozásában a jelen Szabályzat általános rendelkezései az irányadók.

VIII. MUNKAJOGI, VALAMINT MUNKAVÉGZÉSRE IRÁNYULÓ JOGVISZONNYAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Adatkezelő tájékoztatni kívánja az érintetteket arról, hogy főszabály szerint kizárólag kilétének feltüntetésével együtt tesz közzé álláshirdetéseket.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy pályázati anyagaikat (önéletrajz, motivációs levél, esetleges melléletek és egyéb dokumentumok) azok beérkezésétől számított maximum 3 (három) hónapig tárolja és őrzi meg. A tárolás annak érdekében történik, hogy az érintettek pályázati anyagait az Adatkezelő munkaerő felvételével kapcsolatos igényei kielégítésére felhasználja. Ennek értelmében tehát az Adatkezelő az érintett, állás betöltésére jelentkezett jelöltet a pályázat benyújtását követő maximum 12 (tizenkét) hónapig megkeresheti további olyan állásajánlattal, mely vonatkozásában az érintett jelölt a pozíció betöltésére alkalmas.

Amennyiben valamely érintett nem egy adott meghirdetett pozícióra történő jelentkezés keretében nyújtja be pályázati anyagát az Adatkezelőhöz, úgy Adatkezelő észszerű határidőn belül, maximum 5 (öt) munkanapon belül írásbeli megkeresést, hozzájárulást kér a jelentkező érintettől arra vonatkozóan, hogy a pályázatot és annak kapcsán a jelentkező személyes adatait a jelen pontban írtak szerint tárolhatja, felhasználhatja. Amennyiben a jelölt határidőn belül hozzájárulás nem érkezik, hogy az Adatkezelő minden további cselekmény nélkül a pályázatot és az érintett minden személyes adatát törli a rendszeréből.

Az Adatkezelő, mint (leendő) munkáltató jelen pontban foglaltakról az egyes álláshirdetések keretében külön is tájékoztatja az érintetteket.

Kijelenthető tehát, hogy a jelen pontban ezidáig rögzített adatkezelés célja az érintettek, mint a pályázatra jelentkezők/leendő munkavállalók felvétele, a velük történő munkaszerződés megkötése. Az adatkezelés jogalapja A Rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének b) pontja. A kezelt adatok köre az egyes álláshirdetések során megjelölt szükséges olyan adatok, melyek a pályázat elbírálása szempontjából lényegesek (pl.: önéletrajzban feltüntetett adatok, végzettséget igazoló dokumentumok adatai, kapcsolattartási adatok, stb.). A személyes adatok címzettjei a munkáltatói

jogkör gyakorlója, az Adatkezelő humánpolitikai feladatot ellátó munkavállaló, illetőleg adott esetben a HR feladatok elvégzésével megbízott, Adatkezelő utasításai szerint eljáró adatfeldolgozó.

A munkavállalókkal kapcsolatos további adatkezelésre (adatkezelési körökre) vonatkozó speciális-, részletszabályokat a jelen Szabályzat 2. számú mellékletét képező *Munkajogi, valamint munkavégzésre irányuló jogviszonnyal összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató*. A nevezett tájékoztató a jelen pont szerinti adatkezelést mutatja be részletesen. A tájékoztatót a jelen Szabályzattal mindenkor együttesen, összhangban kell értelmezni. A tájékoztatóban nem szabályozott, nem meghatározott témák vonatkozásában a jelen Szabályzat általános rendelkezései az irányadóak. A jelen pontban jelölt tájékoztató nem nyilvános, az kizárólag az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg, mint érintettek.

IX. KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő tájékoztatni kívánja az érintetteket arról, hogy rendelőjében kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet a vagyonbiztonsági, üzleti titok védelme, munkavédelem, valamint a jogellenes cselekmények megelőzése és felderítése céljából.

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy a kamerás megfigyelés során készült felvételeket azok készítésétől számított maximum 3 (három) napig tárolja és őrzi meg. A tárolás időtartama az adott terület kockázati besorolásától függően rövidebb is lehet. A felvételek tárolása kizárólag a fent megjelölt célok megvalósítása érdekében történik. Továbbá a kamerás megfigyelés tényére az Adatkezelő minden esetben figyelemfelhívó táblával hívja fel a figyelmet a megfigyelés alatt álló területek bejáratánál, jól látható helyen elhelyezve.

Az Adatkezelő hangsúlyozza, hogy a kamerás megfigyelés kizárólag azon területekre terjed ki, ahol ez a vagyonvédelem, munkavédelem vagy a jogellenes cselekmények megelőzése szempontjából indokolt. A kamerák elhelyezése során az Adatkezelő minden esetben figyelembe veszi az arányosság elvét, és törekszik arra, hogy a magánszféra sérülése a szükségesnél ne legyen jelentősebb. A jelen pontban rögzített adatkezelés célja az Adatkezelő tulajdonában álló rendelő, valamint az ott tartózkodó személyek védelme, a vagyonbiztonság garantálása, továbbá esetleges jogellenes cselekmények megelőzése és bizonyítékként szolgáló anyag biztosítása.

A kezelt adatok köre a kamerás megfigyelés során rögzített képi és hangi információk, időbélyegzővel kerülnek ellátásra. A személyes adatok címzettjei az Adatkezelő biztonsági feladatokat ellátó munkavállalói, valamint szükség esetén az illetékes hatóságok, illetve adott esetben a biztonsági feladatok ellátásával megbízott, az Adatkezelő utasításai szerint eljáró adatfeldolgozó. A kamerás megfigyeléssel érintett területeken tartózkodó személyek jogosultak tájékoztatást kérni a róluk készült felvételekről, azok megtekintésére, amennyiben ez mások jogainak sérelme nélkül lehetséges.

A kamerás adatkezeléssel kapcsolatos további adatkezelésre (adatkezelési körökre) vonatkozó speciális-, részletszabályokat a jelen Szabályzat 3. számú mellékletét képező *Kamerás adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató* tartalmazza. A nevezett tájékoztató a jelen pont szerinti adatkezelést mutatja be részletesen. A tájékoztatót a jelen Szabályzattal mindenkor együttesen, összhangban kell értelmezni. A tájékoztatóban nem szabályozott, nem meghatározott témák vonatkozásában a jelen Szabályzat általános rendelkezései az irányadóak. A jelen pontban jelölt tájékoztató nyilvános, azt minden érintett jogosult megismerni.

X. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

A Rendelet 13.-14. cikkei szerinti, az érintett tájékoztatáshoz való joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy adatainak kezelésére irányuló tevékenység megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő lényeges információkról.

(2) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik:

- a. az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e. adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a Rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

(3) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b. az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e. arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(4) Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a. az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b. az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c. a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d. az érintett személyes adatok kategóriái;
- e. a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f. adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfeleléségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a Rendelet 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

(5) Az (1) bekezdésben említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a. a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b. ha az adatkezelés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- d. a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f. a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
- g. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

(6) Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a fentebb említett minden releváns kiegészítő információról.

(7) Az (1)–(6) bekezdést nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

- a. az érintett már rendelkezik az információkkal;
- b. a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az e cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen

adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;

- c. az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d. a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

A Rendelet 15. cikke szerinti, az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a. az adatkezelés céljai;
- b. az érintett személyes adatok kategóriái;
- c. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- h. a Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – kérésre/kérelemre – az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A Rendelet 16. cikke szerinti, az érintett helyesbítéshez való joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Rendelet 17. cikke szerinti, az érintett törléshez való joga („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b. az érintett visszavonja a rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez) vagy a rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében (kifejezett hozzájárulás adása) az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más érvényes jogalapja;
- c. az érintett a rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján (tiltakozáshoz való jog) tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján (üzletszerzés érdekében történő személyes adatkezelés elleni tiltakozás) tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f. a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az érintett kérelmére azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve

technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c. a Rendelet 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a rendelet 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d. a Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Rendelet 18. cikke szerinti, az érintettnek az adatkezelés korlátozásához való jog törléshez való joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az érintett a Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Rendelet 19. cikke szerinti, az érintettnek a személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettséghez való joga

(1) Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

(2) Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja őt e címzettek köréről.

A Rendelet 20. cikke szerinti az érintettnek az adathordozhatósághoz való joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a. az adatkezelés a rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (érintett hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez) vagy a rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja (érintett kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez) szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

(3) Az e cikk (1) bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

(4) Az (1) bekezdésben említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A Rendelet 21. cikke szerinti az érintettnek tiltakozáshoz való joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében megvalósuló adatkezelése, illetve az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen (a rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló adatkezelés) ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az

adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

(3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

(5) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

(6) Ha a személyes adatok kezelésére a rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A Rendelet 22. cikke szerinti, az érintettnek az automatizált döntéshozatal alóli mentességhez való joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

(3) A (2) bekezdés a) és c) pontjában említett esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

(4) A (2) bekezdésben említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a 9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

A remarketing célú adatkezelés keretében profilalkotás történik. Ez azt jelenti, hogy az érintett böngészési szokásai és a weboldalon végzett tevékenységei alapján szegmentálásra kerül, amely célzott hirdetések megjelenítését teszi lehetővé. Automatizált döntéshozatal, amely az érintettre joghatással járna vagy őt jelentősen érintené, nem történik. Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatai profilalkotással járó kezelése ellen.

A Rendelet 77. cikke szerinti, az érintettnek a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez és jogorvoslathoz való joga

(1) Az érintett a Rendelet 77. cikke alapján jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

(2) Panasztételhez való jogát az érintett az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; honlap: <http://www.naih.hu>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

(3) A felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

A Rendelet 78. cikke szerinti, az érintettnek a felügyeleti hatósággal szemben történő panasztételhez és jogorvoslathoz való joga

(1) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a Rendelet 77. cikke alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

(4) Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

A Rendelet 79. cikke szerinti, az érintettnek az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

(1) A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak az e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(2) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A Rendelet 23. cikke szerinti korlátozások

(1) Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az 5. cikkben foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tisztelgetben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

- a. nemzetbiztonság;
- b. honvédelem;
- c. közbiztonság;
- d. bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- e. az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- f. a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
- g. a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- h. az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i. az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j. polgári jogi követelések érvényesítése.

(2) Az (1) bekezdésben említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

- a. az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
- b. a személyes adatok kategóriáira,
- c. a bevezetett korlátozások hatályára,
- d. a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
- e. az adatkezelő meghatározására vagy az adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
- f. az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
- g. az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
- h. az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

A Rendelet 34. cikke szerinti, az érintettnek az adatvédelmi incidensről történő tájékoztatáshoz való joga

(1) Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(2) Az (1) bekezdésben említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő és valószínűsíthető következményeket, az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

(3) Az érintettet nem kell az (1)–(2) bekezdésben említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen

azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- b. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

(4) Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a (3) bekezdésben említett feltételek valamelyikének teljesülését.

Az adatvédelmi incidensekre vonatkozó irányelvekről részletesen jelen Szabályzattól elválaszthatatlan, *6. számú mellékletét* képező Adatvédelmi incidenskezelő szabályzat ad tájékoztatást.

XI. AZ ÉRINTETT KÉRELME ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

- Az Adatkezelő elkötelezett az érintettek jogainak megóvása mellett. Ennek érdekében minden tőle telhetőt megtesz, hogy az érintettek jogai a lehető legteljesebb mértékben valósuljanak meg, és hogy azok ne sérülhessenek.
- Az Adatkezelő elősegíti, hogy bármely érintett nehézség nélkül gyakorolhassa a jogszabályok és irányelvek által biztosított azon jogait, mely a személyes adatainak védelmét hivatott biztosítani.
- Az Adatkezelő az érintett jelen szabályzatban is rögzített jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.
- Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további (legfeljebb) 30 (harminc) nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatni köteles az érintettet.
- Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja az érintett számára. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.)

XII. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSSAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- Az érintettek személyes adatait az Adatkezelő a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó (és a munkáltatói jogkör gyakorlója által kiosztott) hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve az Adatkezelő részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, az Adatkezelő által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
- Az adatfeldolgozók minden esetben az Adatkezelő érdekében és az ő utasításai szerint végeznek adatkezelési tevékenységet. Az adatfeldolgozók tehát – ellentétben az Adatkezelővel – nem hozhatnak önálló döntést az adatkezeléssel kapcsolatban. Az adatfeldolgozók az Adatkezelőtől kapott személyes adatokat saját célra nem használhatják fel.
- Az Adatkezelő köteles ellenőrizni az adatfeldolgozók munkáját.
- Bármely adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak akkor jogosult, ha ehhez az Adatkezelő előzetesen írásban hozzájárult.
- Adatkezelő rögzíti, hogy különösen az alább felsorolt esetekben, célok megvalósítása érdekében alkalmaz külső adatfeldolgozót:
 - (i) internetes weboldalak üzemeltetése, karbantartása, tárhely-szolgáltatás, hírlevél-szolgáltatás
 - (ii) adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése, számlázó szoftver szolgáltatás, könyvelés és bérszámfejtés
- Az Adatkezelő által bármely tevékenysége ellátáshoz igénybe vett adatfeldolgozók felsorolása külön dokumentumban, a jelen Szabályzat *4. számú mellékletét* képező dokumentumban található („Adatfeldolgozók nyilvántartása”).

XIII. AZ ADATBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az adatbiztonság megvalósításának elvei

- Az Adatkezelő személyes adatot csak a jelen szabályzatban rögzített tevékenységekkel összhangban, az adatkezelés célja szerint kezelhet.
- Az Adatkezelő az adatok biztonságáról gondoskodik, e körben kötelezettséget vállal arra, hogy megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához, illetőleg kialakítja a fentiekben meghatározott jogszabályok érvényesüléséhez szükséges eljárási szabályokat.
- Az Adatkezelő által végrehajtandó technikai és szervezési intézkedések különösen a következőkre irányulnak:
 - a. a személyes adatok álnevesítése és titkosítása;
 - b. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítása, integritása, rendelkezésre állása és ellenálló képességének fennállása;
 - c. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képesség, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
 - d. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárás alkalmazása,
- A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.
- Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek, valamint adatfeldolgozók ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.
- Az Adatkezelő az egyes adatkezelési tevékenység során megadott személyes adatokat más adatoktól elkülönítetten tárolja, azzal, hogy - összhangban a fenti rendelkezésekkel - az elkülönített adatállományokat kizárólag a megfelelő hozzáférési jogosultsággal rendelkező munkavállalók ismerhetik meg.
- Az Adatkezelő vezetői, munkavállalói a személyes adatokat harmadik személynek nem továbbítják, a jogosulatlan hozzáférés kizárása érdekében a szükséges intézkedéseket megteszik.
- Az Adatkezelő azon munkavállalóinak enged hozzáférést személyes adatokhoz, akik a kezelt személyes adatkörök tekintetében titoktartási nyilatkozat tételével vetették alá magukat az adatbiztonsági szabályok megtartásával kapcsolatos kötelezettségnek.
- Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére, több lehetséges adatkezelési megoldás esetén a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosító megoldást választja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

A Vállalkozás informatikai nyilvántartásainak védelme

- Az Adatkezelő az informatikai nyilvántartásai tekintetében az adatbiztonság megvalósulásához a következő szükséges intézkedéseket foganatosítja:
 - a. Ellátja az általa kezelt adatállományokat számítógépes vírusok elleni állandó védelemmel, (valós idejű vírusvédelmi szoftvert alkalmaz.)
 - b. Gondoskodik az informatikai rendszer hardver eszközeinek fizikai védelméről, beleértve az elemi károk elleni védelmet,
 - c. Gondoskodik az informatikai rendszer jogosulatlan hozzáférés elleni védelméről, mind a szoftver mind a hardver eszközök tekintetében,
 - d. Megteszi mindazokat az intézkedéseket, amelyek az adatállományok helyreállításához szükségesek, rendszeres biztonsági mentést hajt végre, továbbá a biztonsági másolatok elkülönített, biztonságos kezelését végrehajtja.

A Vállalkozás papíralapú nyilvántartásainak védelme

- Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.
- Az Adatkezelő vezetője, munkavállalói, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

XIV. ADATVÉDELMI INCIDENS (PERSONAL DATA BREACH) ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

- Adatvédelmi incidens a Rendelet értelmében a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- Adatvédelmi incidensnek minősül a személyes adatokat tartalmazó eszköz (laptop, mobiltelefon) elvesztése, vagy ellopása, illetve az is annak minősül, ha az Adatkezelő által titkosított állomány visszafejtésére szolgáló kód elvesztése, hozzáférhetetlenné válása, ransomware (zsarolóvírus) általi fertőzés, amely a váltságdíj megfizetéséig hozzáférhetetlenné teszi az Adatkezelő által kezelt adatokat, az informatikai rendszer megtámadása, tévesen elküldött személyes adatokat tartalmazó e-mail, címlista nyilvánosságra hozatala stb.
- Az adatvédelmi incidens észlelése esetén az Adatkezelő képviselője haladéktalanul vizsgálatot folytat le az adatvédelmi incidens azonosítása és lehetséges következményeinek megállapítása céljából. A károk elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül (holott arra szükség van), mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- Amennyiben az adatfeldolgozó észleli az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti azt az Adatkezelőnek.
- A bejelentésben legalább:
 - a. ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - b. közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - c. ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - d. ismertetni kell az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közzétehetőek.
- Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze a Rendelet 33. cikkében foglalt követelményeknek való megfelelést.

XV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- Az Adatkezelő ügyvezetője köteles az Adatkezelő valamennyi munkavállalója részére ismertetni jelen szabályzat rendelkezéseit.
- Az Adatkezelő ügyvezetője köteles gondoskodni arról, hogy az Adatkezelő valamennyi munkavállalója betartsa jelen szabályzatban foglalt rendelkezéseket. Ezen kötelezettség végrehajtása céljából az Adatkezelő ügyvezetője előírja az Adatkezelő munkavállalóival kötött munkaszerződések olyan tárgyú módosítását, amely a munkavállaló kötelezettségvállalását deklarálja jelen szabályzat betartása és érvényesítése tekintetében.
- Jelen szabályzat megállapítása, illetve módosítása az Adatkezelő ügyvezetőjének feladatkörébe tartozik.

XVI. KÉRELEM, PANASZ, JOGORVOSLAT

Amennyiben bármely érintettnek az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével kapcsolatos kérdése, észrevétele merül fel, úgy kérdését/kérelmét/észrevételét az Adatkezelő jelen Szabályzatban jelölt elérhetőségeinek bármelyikén megteheti. A megkeresést követően annak tárgyától függően az Adatkezelő a jelen Szabályzat rendelkezései szerint jár el.

Panasszal, illetve jogorvoslattal az alábbi szervekhez fordulhat az érintett:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1055 Budapest,
Falk Miksa utca 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levélcím: 1525. Pf. 75
Tel: (06 1) 457 7100
Fax: (06 1) 356 5520
E-mail: info@nmhh.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása az illetékes törvényszék hatáskörébe tartozik. A törvényszék illetékességét az általános illetékességi szabály mellett az érintett lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye is megalapozza.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat illetőleg kártérítést követelhet.

XVII. MELLÉKLETEK

- 1. számú melléklet:* „Az Adatkezelő által működtetett weboldallal és székhelyére látogató külső személyekkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató”
- 2. számú melléklet:* „Munkajogi, valamint munkavégzésre irányuló jogviszonnyal összefüggő adatkezeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató”
- 3. számú melléklet:* „Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszerhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató”
- 4. számú melléklet:* „Adatfeldolgozók nyilvántartása”
- 5. számú melléklet:* „Adatvédelmi incidenskezelési szabályzat”
- 6. számú melléklet:* „Süti szabályzat”

Kelt: Törökbálinton, 2025.10.08. napján

**Lévai Dental Egészségügyi Ellátó Korlátolt
Felelősségű Társaság**
képviseli: dr. Lévai István Attila ügyvezető