

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A Társaságunk által működtetett weboldallal kapcsolatban és a külső természetes személyek részére
Utoljára frissítve: 2025.10.08. napján

A jelen tájékoztató célja, hogy társaságunk, mint adatkezelő átláthatóvá tegye a vele történő kapcsolatba lépés során követett adatkezelési eljárásokat, illetve a természetes személyek személyes adatai kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok érvényesülését. Az adatkezelő alapvető célja, hogy minden esetben tiszteltben tartsa e természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti.

1. FOGALMAK

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás, vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

2. ADATKEZELŐ

Adatkezelő szervezet neve: **Lévai Dental Egészségügyi Ellátó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: **2045 Törökbálint, Munkácsy Mihály utca 70.**

Cégjegyzékszáma: **13-09-194783**

Adószáma: **26491062-1-13**

e-mail: **info@levaidental.hu**

Képviselőre jogosult neve, elérhetőségei: **dr. Lévai István Attila önálló képviseleti joggal bíró ügyvezető**

Adatvédelmi tisztviselő neve: **Dr. Lévai Atilláné Gyenge Éva**

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: **info@levaidental.hu**

3. EGYES ADATKEZELÉSI MŰVELETEK

3.1. A <https://www.levaidental.hu/> honlappal összefüggő adatkezelés

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
az érintett által használt eszköz IP címe	Az adatkezelés cél a honlap rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célokra.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: társaságunk, illetve jogos érdeke	Az adatfelvételtől számított 30 nap
látogatás időpontja			
meglátogatott aloldalak adata			
az érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa			
az érintett által elfogadott sütik fajtái	Az adatkezelés cél az érintettek hozzáférése az adatkezelő által megosztott a szakmai tartalmakhoz, valamint hírlevél és további információs anyagok megküldése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont az érintett kifejezett hozzájárulása	Az érintett kifejezett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatfelvételtől számított 2 év
az érintett neve			
az érintett e-mail címe			
egyéb megadott adatok			
az érintett által használt eszköz IP címe	Az adatkezelési cél a weblapot korábban meglátogatók újracélzása digitális hirdetési kampányokon keresztül (cookie/pixel alapú remarketing)	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont az érintett kifejezett hozzájárulása	Az érintett kifejezett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 180 nap
cookie-azonosító			
az érintett által használt operációs rendszer és böngésző típusa			
Facebook Pixel ID			
Google Ads ID			
TikTok Pixel			
az érintett e-mail címe			
az érintett telefonszáma			
egyéb megadott adatok			

Az adatkezelés során profilalkotás történik, amelynek eredményeként az érintett személyre szabott hirdetéseket láthat. Az online remarketing kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása alapján, a honlapon megjelenő cookie tájékoztató és cookie banner elfogadásával történik Automatizált döntéshozatal, amely joghatással járna, nem történik.

3.2. Álláspályázatok

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	A jelentkező azonosítása és a megpályázott állásra való alkalmasságának megvizsgálása, a jelentkezővel való kapcsolattartás a pályázat folyamata során, az álláspályázat elbírálása és az elvárásoknak való megfelelés esetén munkaviszony létesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele	A kiválasztási folyamat lezárultát követő 3 hónap
telefonszám			
e-mail cím			
önéletrajzban és esetleges mellékleteiben megadott további személyes adatok			
az érintett elérhetőségei	A jelentkezővel való ismételt kapcsolatfelvétel, a pályázat lezárását követően	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az érintett kifejezett hozzájárulása	A kiválasztási folyamat lezárultát követő 12 hónap

3.3. Társaságunk közösségi média felületeivel összefüggő adatkezelés

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	Társaság eseményeinek kommunikálása, márkaismertség növelése, közösségi jelenlét értékelése, tartalomfejlesztés	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: társaságunk jogos érdeke	Az érintett törlési kérelméig, vagy az adott platformon való megjelenés megszűnéséig
képmás			
érintett kezelése			

3.4. Kapcsolatfelvétel a honlapon megadott elérhetőségeinken

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	A jelentkező azonosítása a jelentkezővel való kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az érintett kifejezett hozzájárulása	A kapcsolatfelvétel lezárultáig. Ezt követően az e-mail üzenetek archiválásra kerülnek.
telefonszám			
e-mail cím			
az üzenetben esetlegesen közölt személyes, illetve az érintettel kapcsolatba hozható személyes adatok			

3.5. Rendelőnkbe érkező partnereinkkel és pacienseinkre vonatkozó adatkezelés

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
név	Jogosulatlan belépések megakadályozása, illetve a rendelőben tartózkodó harmadik személyek nyilvántartása személy- és vagyonvédelem érdekében, valamint a létesítményt érintő tűz esetén a tűzoltásban (személyek mentésében) történő közreműködési kötelezettség teljesítése a létesítményben tartózkodó személyek adatainak a tűzoltóság részére történő átadásával.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: társaságunk, jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése [Tűzoltósági tv. 6. § (1) bek.]	Az adatfelvételtől számított 60 nap
érintettre vonatkozó kezelés			
munkáltató			
érkezés időpontja			
távozás időpontja			
aláírás			

3.6. Érintetti jogok gyakorlása

A jelen tájékoztató 5. pontjában foglaltak szerinti jogok gyakorlásának biztosításával összefüggésben adatkezelést az alábbiak szerint végzünk:

Kezelt adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelemmel összefüggő adatok, a kérelem tartalma, a kérelem alapján tett intézkedések és azzal összefüggésben készült dokumentumok tartalma	A kérelem vizsgálata, szükség esetén intézkedések meghozatala és ezekről az érintett tájékoztatása	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 12. cikk]	Az érintetti kérelemre adott válaszungtól számított 5 év [általános elévülési idő – Ptk. 6:22. § (1) bek.]

4. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI ÉS AZ ADATTOVÁBBÍTÁS

4.1. A személyes adatok címzettjei azok a természetes vagy jogi személyek, akikkel, vagy amelyekkel a személyes adatok közlésre kerülnek. A személyes adatok kezelését elsődlegesen közvetlenül társaságunk, mint adatkezelő végzi, mely során társaságunk törekszik arra, hogy a személyes adatokat kizárólag a feltétlenül szükséges személyi kör ismerhesse meg. Ezen adatkezelésre jogosult személyi kör a következő:

- az ügyvezetés valamennyi adatkezelési művelet vonatkozásában

4.2. Bizony adatkezelési műveletek alapjául fekvő tevékenységek elvégzése érdekében társaságunk külső partnerek közreműködését veszi igénybe, melyek részére az érintett bizonyos személyes adatai átadásra kerül(het)nek. Ezen címzett körében változhat, de az igénybevétel tárgykörei tekintetében az alábbiak szerint meghatározott:

- könyvelő: **Keller & Szentés Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (cégjegyzékszám: 01-09-407790; adószám: 32122477-2-41; székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 4. lház. 1. em.);
- fogászati ügykezelő rendszer: **Flexi Medical Cloud Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 01-10-140667, adószám: 27303296-2-41, székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.);
- marketing: MailerLite Limited (88 Harcourt Street, Dublin, Dublin 2, D02 Dk18, Írország);
- marketing: TikTok Technology Limited (The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 Hd23, Írország)
- remarketing tevékenység: **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország);

– remarketing tevékenység: **Meta Platforms Ireland Limited** (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország).

4.3. Társaságunk a GDPR V. fejezete szerint harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére a jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelési műveletek érintettjeinek semmilyen személyes adatát nem továbbítja.

5. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintettek jogait részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (különösen a 12-22. valamint a 77-80. cikkei) tartalmazzák, melyekről társaságunk, mint adatkezelő az alábbiak szerint nyújt áttekintő tájékoztatást.

Az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről az érintettet a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatni kell. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatni kell.

5.1. A GDPR 15. cikke szerinti hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.2. A GDPR 16. cikke szerinti helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3. A GDPR 17. cikke szerinti törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelés-re;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés megtagadható amennyiben az adatkezelés (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges, vagy (ii) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges; (iii) népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges; (iv) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; valamint (v) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.4. A GDPR 18. cikke szerinti adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve magyar fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.5. A GDPR 20. cikke szerinti adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

5.6. A GDPR 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan

kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak remarketing célú kezelése ellen. Ez magában foglalja mind az online (cookie/pixel alapú) remarketinget, mind a kapcsolattartási (direkt marketing) megkereséseket. Tiltakozás esetén Társaságunk nem folytathatja az érintett adatainak ilyen célú kezelését, és gondoskodik arról, hogy az érintett ne kapjon személyre szabott hirdetéseket, illetve közvetlen marketingajánlatokat.

5.7. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- a) panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), vagy
- b) lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Társaságunk székhelye szerint a perre a Budapest Környéki Törvényszék rendelkezik illetékességgel.